

# えすけっと通信

R6  
4月

～学校・関係機関の皆様に向けて、当相談室の活動状況等をお伝えするための広報誌です～

令和6年度の始まりと共に、仙台市いじめ等相談支援室 S-KET (Sendai-Kizuna Expert Team) も新たにスタートを切りました。今回は、過去3年間の相談状況と昨年度の調整活動についてご紹介します。

今年度も学校・関係機関の皆様と連携しながら、子どもたちや保護者に寄り添う相談対応を進めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

いじめ等相談支援室長 福田 幸信

## ◆ 令和3～5年度の相談状況（延べ相談件数） ◆

### <主訴別>

学校や教職員に関する相談

(件)

	いじめ	体罰・不適切な指導	教職員への不満等	心身の悩み	友人付き合い等の悩み	不登校	家族に関する不満や悩み	進路・学習の悩み	子育ての悩み	虐待	その他	計
R5	202	8	136	32	23	10	5	2	2	1	11	432
R4	252	94	43	17	24	2	18	2	5	0	31	488
R3	252	27	42	24	24	15	12	0	5	4	44	449


「学校や教職員に関する相談」が増えています。学校からの説明や加害児童生徒への指導に、不安や不満を示す保護者が多く見られました。学校の対応や考えを丁寧に説明していく必要性を感じています。

例年、新年度が始まるこの時期は、相談が増える傾向にあり、特に、「きちんと引き継がれているのだろうか」という思いや、新しい環境に対する不安などの相談を多く受けています。年度初めの大事なこの時期こそ、児童生徒にも保護者にも一層丁寧な対応が求められます。

### <月別> ※ ( ) は実新規相談者数

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5	40 (17)	35 (10)	34 (9)	35 (7)	18 (6)	44 (16)	43 (10)	59 (18)	41 (5)	36 (4)	27 (2)	20 (2)	432 (110)
R4	47	24	30	17	45	42	19	29	48	40	73	74	488
R3	24	20	46	30	20	36	26	40	71	40	55	41	449

「調整活動」  
とは 

### 相談を受け、必要に応じて調整活動を行っています

相談者と学校等との間に S-KET が関わり、専門的な助言や提案を行うことで、相談者と学校等間の調整を図るものです。

## ◆ 令和5年度の調整活動状況（延べ調整件数） ◆

電話・メールによる調整先	件数
小学校	93件
中学校	33件
教育委員会	19件
合計	145件

学校訪問による調整先	件数
小学校	10件
中学校	2件
合計	12件

※ 調整を行った実学校数は 25 校、うち 8 校には学校訪問の上、調整を図りました。

子どもにとって最善は何か、S-KET では子どもたちが安心して学校で過ごすための方策を、学校や関係機関の皆様と一緒に考えていきます。

## S-KET 専門員より ~謝罪の会について~

いじめが問題となるケースにおいて、謝罪の会が開催されることがあります。

この謝罪の会を通して、加害児童・生徒が本心から謝罪し、被害児童・生徒もこれを受け入れることで関係修復に至るというケースも無いわけではありませんが、多く見聞きするのは、双方の児童・生徒や保護者に対して事前の説明がなされておらず、形式的な謝罪がなされ、そのために被害者側が不満を持ったり、ときにはその場で激高するなど、かえってトラブルになってしまうというケースです。

また、事前にある程度説明をしていたとしても、面会による謝罪の機会を設ける場合、被害者側にとって納得できるような謝罪がなされなかったり、加害者側の態度等を理由に被害者側が謝罪を受け入れないといったリスクもあります。

そのため、学校としては、謝罪の会を行う趣旨や目的、児童・生徒や保護者の希望等について、事前に確認をし、双方の了承を得ておくことが必要であり、かつ、上記のように謝罪の会を開催する場合のリスク等についても、きちんと説明しておく必要があります。そして、言うまでもないことですが、加害児童・生徒が本心から謝罪ができるよう、粘り強く丁寧な指導を行うこともまた極めて重要になりますので、その点を意識していただく必要があると思います。

## S-KET は このような相談窓口です

- 対象者は、仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に在籍する児童生徒とその保護者です。
- 専門員と相談員が、一人一人の子どもにとって何が一番大切なのかを考え、悩みの解決に向けてお手伝いします。医療や福祉面での対応が必要な場合は、アドバイザーも支援の検討に参加し、相談者の状況に応じた支援を行います。



電話相談

0120-303-836 (通話料無料)  
または 022-395-8893



メール相談

s-ket@city.sendai.jp



面接相談

事前に予約をお受けして、  
詳しくお話を伺います。

開設時間 月・水・木・土 10:00~17:00 / 火・金 12:00~19:00

※日曜祝日、年末年始を除く

仙台市青葉区国分町 2-14-18 定禅寺パークビル 3 階ビル

学校・関係機関の皆様へ

相談者の支援にあたり、学校や関係機関との連携が必要な場合には、あらかじめ相談概要等を報告のうえ、対応を相談する場合がありますので、ご理解ご協力をお願いします。



仙台市いじめ防止等対策ポータルサイト

はじめてのいっほ



詳しくはホームページをご覧ください

東京エレクトロン ホール宮城				勾当台公園 市民広場
定禅寺通	国 分 町 通	東 一 番 丁 通		勾当台公園 駅
S-KET 定禅寺パークビル 3F			仙台三越	