

# えすけっと通信

R5  
4月

～学校・関係機関の皆様に向けて、当相談室の活動状況等をお伝えするための広報誌です～

## ご挨拶

令和5年度の始まりと共に、仙台市いじめ等相談支援室 S-KET (Sendai-Kizuna Expert Team) の相談活動も新しくスタートを切りました。えすけっと通信 R5.4月号では、昨年度の相談状況と調整活動についてご紹介しております。

今年度も学校・関係機関の皆様と連携しながら、子どもたちや保護者に寄り添う相談活動を進めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

いじめ等相談支援室長

## ◆ 令和4年度の相談状況（延べ相談件数） ◆

相談方法	件数
電話相談	263件
メール相談	162件
面接相談	63件
合計	488件

相談者	件数
保護者	379件
児童・生徒	86件
その他	23件
合計	488件

相談内容	件数
いじめ	252件
体罰・不適切な指導	94件
教職員への不満等	43件
友人付き合い等の悩み	24件
家族に関する不満や悩み	18件
心身の悩み	17件
子育ての悩み	5件
進路・学習の悩み	2件
不登校	2件
虐待	0件
その他	31件
合計	488件

「いじめ」が最も多くなっていますが、「学校に相談しにくい」、「学校へは相談したがなかなか解決しない」などという相談が寄せられており、学校・関係機関との丁寧なやり取りが必要なケースが増加しています。

## 上記相談を受け、S-KETでは調整活動を行っています

### 「調整活動」とは

相談者と学校や関係各所との間にS-KETも関わらせていただき、相談者の気持ちを代弁したり、相談者や学校等に専門的な知見からの助言を行ったり、相談者の悩みの解決に向けた取組みを調整活動としています。学校等へ直接訪問させていただくほか、電話でも行っております。

調整活動のほか、相談内容をお伝えし、対応を依頼する「情報提供」を行うこともあります。

## ◆ 令和4年度の調整活動状況（延べ調整件数） ◆

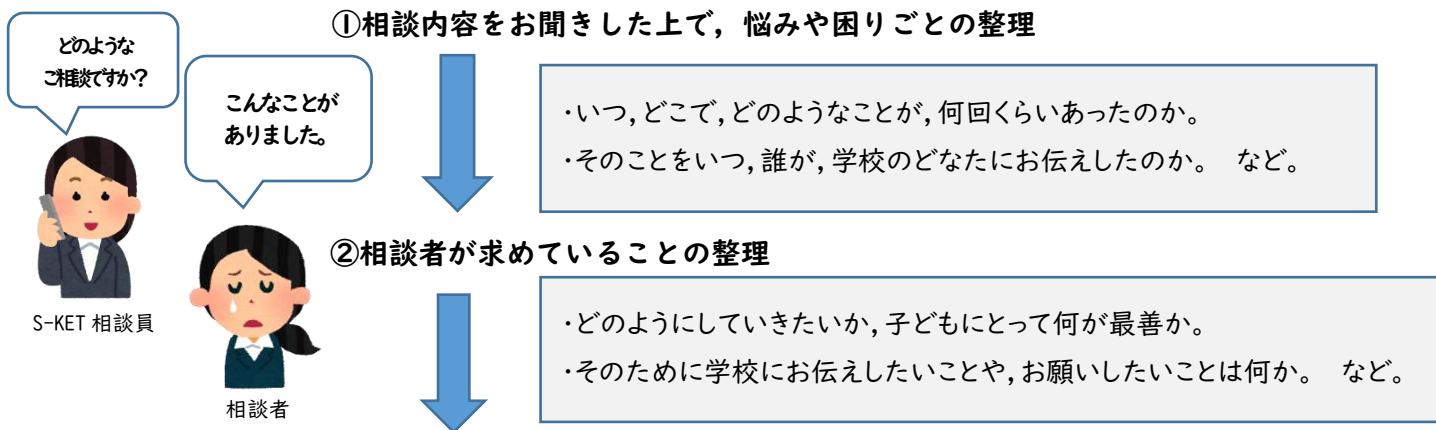
電話・メールによる調整先	件数
小学校	131件
中学校	30件
市教育委員会	95件
その他	11件
合計	267件

学校訪問による調整先	件数
小学校	18件
中学校	3件
合計	21件

※ 調整を行った実学校数は32校、

うち学校訪問による調整も行ったのは14校でした。

## ◆ 調整活動の際に、相談者と S-KET はこのようなやり取りをしています ◆



子どもたちが安心して学校で過ごすための方策を、  
学校や関係機関の皆さまと一緒に考えていきます。

### 担当した専門員から

学校との調整活動をする中で、相談者から「学校がきちんと対応してくれない」と言われることがありますが、実際に確認してみると、学校として様々な対応をしている場合も多くあります。



学校として良かれと思って対応したことも、相談者が望まないものであれば、学校との信頼関係をさらに悪化させることにもつながりかねないため、学校が相談者である子どもや保護者の意思を丁寧に聞いて対応していくことが望まれます。

S-KET の場所が変わりました！



令和 5 年 3 月 30 日から、

下記の場所に移転しました。

仙台市青葉区国分町 2-14-18

定禅寺パークビル 3 階

※電話番号、メールアドレスは変更ありません

### S-KET は このような相談窓口です

- 対象者は、仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に在籍する児童生徒とその保護者です。
- 専門員と相談員が、一人一人の子どもにとって何が一番なのかを考え、悩みや苦しみの解決に向けてお手伝いします。
- 医療や福祉面での対応が必要な場合は、アドバイザーも支援の検討に参加し、相談者の状況に応じた支援を行います。



電話相談

0120-303-836 (通話料無料)

または

022-395-8893



メール相談

s-ket@city.sendai.jp



面接相談

事前に予約をお受けして、  
詳しくお話を伺います。

開設時間 月・水・木・土 10:00~17:00 / 火・金 12:00~19:00

※日曜日、年末年始を除く