いじめ等でお悩みの方へ
相談窓口のご案内

保護者の皆様向け

いじめは、放置されてはならない問題です。

いじめに気付いたとき、いじめかもしれないと思われることがあったときは、家庭だけで抱え込まず、学校に相談するなど、**素早く対応することが大切**です。

学校に相談していいのか分からない、相談しづらいという場合は、学校以外の様々な相談窓口をご利用ください。複数の窓口を利用しても構いません。

仙台市のいじめ相談窓口

いじめに関する悩みは、まずはこちらの電話かメールへ

24時間いじめ相談専用電話
仙台市教育委員会

0120-81-2455（通話無料）

いじめ相談受付メール
仙台市教育委員会

soudan@city.sendai.jp

メール相談

対　象　仙台市立の学校・幼稚園に通う児童生徒とその保護者

開設時間　24時間365日

仙台市いじめ等相談支援室「S-KET（エスケット）」
仙台市こども若者局

学校や教育委員会に相談しづらい場合はこちらの相談窓口へ

いじめの問題に詳しい法律や心理の専門家が、学校とは違う立場で相談対応します。

電話相談　0120-303-836（通話無料）
（面接相談の予約にもご利用ください）

メール相談　s-ket@city.sendai.jp

メール相談

面接相談　（原則予約制です）対面またはオンライン

対　象　仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に在籍する児童生徒やその保護者

開設時間　月・水・木・土　10:00～17:00
火・金　12:00～19:00
（祝休日、年末年始を除く）

仙台市以外のいじめ相談窓口

24時間子供SOSダイヤル
文部科学省

対　象　こどもと保護者

相談内容　いじめ、学校関係、家庭関係、SNSやネットの悩みなど

0120-0-78310（通話無料）

24時間365日

こどもの人権110番
仙台法務局

対　象　誰でも可

相談内容　いじめ、虐待、その他こどもの人権に関すること全般

0120-007-110（通話無料）

LINEでも相談可能

平日　8:30～17:15

いじめ110番
宮城県警察本部

対　象　誰でも可

相談内容　いじめ（20歳未満の子に関すること）

022-221-7867

平日　8:30～17:15

その他の悩みに関する相談窓口

各相談窓口のホームページ等はこちらの二次元コードからアクセスできます

仙台市教育相談室
仙台市教育委員会

対　象　仙台市立の学校・幼稚園に通う児童生徒とその保護者

相談内容　こどもの学校生活の悩み、子育ての悩みなど

022-214-0002

平日 9:00～17:00

子育て何でも電話相談
仙台市こども若者相談支援センター

対　象　仙台市在住の0歳から小学校低学年の子がいる保護者

相談内容　しつけ、子育てなど

022-216-1152

平日 8:30～17:00

こども若者SNS相談
仙台市こども若者相談支援センター

対　象　仙台市在住の小学校高学年から39歳までの方とその家族

相談内容　学校、家庭、友人関係、就労など

LINE
（アカウントID @719dwmwh）

毎日 17:00～22:00

親子こころの相談室
仙台市児童相談所

対　象　仙台市在住の18歳未満のこどもとその保護者

相談内容　こどものこころの問題や親の育児不安など

022-219-5220

平日 8:30～17:00

児童相談所電話相談
仙台市児童相談所

対　象　仙台市在住の18歳未満のこどもとその保護者など

相談内容　児童虐待、子育て、非行など

022-718-2580

24時間365日

せんだいみやぎこども・子育て相談
仙台市子育て安心課

対　象　仙台市在住のこどもとその保護者など

相談内容　子育て・家庭・親子関係など

LINE
（アカウントID @345fcnuv）

月曜～土曜 9:00～20:00

子供の相談・登校相談
宮城県教育委員会

対　象　宮城県内の児童生徒、保護者、教職員など

相談内容　いじめや友人関係、登校に関する悩みなど

022-784-3567

平日 9:00～16:00

仙台いのちの電話
社会福祉法人仙台いのちの電話

対　象　誰でも可

相談内容　人間関係、孤独、挫折などのあらゆる悩みの相談

022-718-4343

24時間365日

こども若者電話相談・ヤングケアラー相談
仙台市こども若者相談支援センター

対　象　仙台市在住または仙台市内に通学・通勤している小学校高学年から39歳までの方とその保護者など

相談内容　学校、友人、心の問題、家や学校以外の居場所、就労など

0120-783-017

24時間365日　通話無料

子ども悩みごと電話相談
仙台弁護士会

対　象　こども、家族、教育関係者などの大人

相談内容　こどもに関する問題全般

022-263-7585

※初回相談無料、2回目以降有料

平日 9:30～16:30

チャイルドライン
NPO法人チャイルドライン支援センター

対　象　18歳までのこども

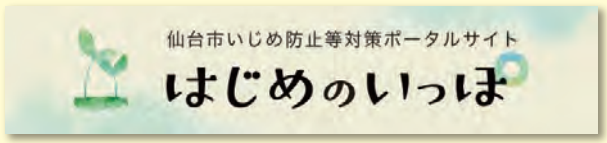
相談内容　何でも可（悩みがなく、雑談のみの場合でも話せます）

0120-99-7777

毎日 16:00～21:00　通話無料

仙台市いじめ防止等対策ポータルサイト「はじめのいっぽ」

こちらからご覧ください



仙台市いじめ防止等対策ポータルサイト「はじめのいっぽ」では、いじめの防止等に関する様々な情報を発信しています。

発行 仙台市こども若者局いじめ対策推進課　仙台市青葉区上杉1丁目5-12　☎022-214-8974

令和8年4月発行